

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ディスプレイきみいる娘野 (児童発達支援)
------	-----------------------

公表日 R8年2月12日

利用児童数 R8年1月24日 利用者数 10名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			2	子ども一人に対し、職員の方が一人ついて頂けると安心です	1対1を基本として支援を行っています。今後とも継続していきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	今後も子どもの成長に沿った支援、活動をして頂けるとありがたいです。	今後も利用児ひとり一人に沿った支援目標を元に多職種連携を基本に支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			2			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				1	面談が定期的であり、その時に合った支援を見直してくれる。	4月、9月に支援計画の見直しを行い保護者との面談のもと成長や伸びに合わせた変更を行っている。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4				4	他所の幼稚園など行かれたことはあるのでしょうか？	保育所等訪問を必要に応じて定期的に行い、関係外の事業であっても見学等を行いスキルアップを行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				7月中くらいから入浴代がかからなくなりましたのは何か制度の変更があったためですか？	加算対象としていなかったため、手続きを行ったのが加算対象となった為。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	1			

	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	いつも相談にのっていただける心強い存在です。	対象児の介助、育児に対するお悩み等にもお気軽に相談して頂けるような雰囲気、感勢づくりを心がけています。
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3	それぞれのマニュアル表などあるといつても見直せて安心すると思います。	緊急時、災害時などのマニュアル化を推進し、定期的な訓練やシミュレーションを行い迅速な対応が出来るように取り組んでいます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2		
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	小さなことでも丁寧に対応していただきました。	保護者の困り感や悩み事に保護者目線で目を傾け共に解決できるよう取り組んでいます。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	8				職員さんになりきって遊んだりしています。	利用児に親しみや信頼をしてもらえる関係性の構築に心がけた支援を行っています。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	8				毎日楽しみにして、お迎えに来てもらうとドタバタしながら喜んでいきます。	また行きたいと思ってもらえるような楽しい場所であるよう活動や支援を心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				親子で大変満足しております。いつもありがとうございます。	利用児はもとより保護者のニーズに十二分にお応えできるよう研修などに参加しスキルアップに努めています。